TAMGO XARIDORLARI UCHUN OMMAVIY OFERTA

Termiz sh. 16.11.2026 dagi tahrir

Yakka tartibdagi tadbirkor «TAGANOV OTABEK MAMEDSHAYEVICH», TamGo platformasi egasi (bundan buyon — **TamGo**), har qanday shaxsga (bundan buyon — **Xaridor**) ushbu oferta shartlari asosida Platforma orqali muassasalarning taom va ichimliklariga buyurtma berishni taklif qiladi.

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Oferta Platformada e’lon qilinadi va yuqorida ko‘rsatilgan sanadan amal qiladi. Yangi tahrir u e’lon qilingandan keyin rasmiylashtirilgan Buyurtmalarga nisbatan amal qiladi.

1.2. Buyurtmani rasmiylashtirib, Xaridor oferta va TamGo Maxfiylik siyosati shartlarini to‘liq va so‘zsiz qabul qiladi (aksept). Shu paytdan boshlab Xaridor va TamGo o‘rtasidagi shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

1.3. Ofertada tartibga solinmagan munosabatlar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi, shu jumladan «Iste’molchilarning huquqlarini himoya qilish to‘g‘risida»gi Qonun bilan tartibga solinadi.

2. ATAMALAR

2.1. **Platforma** — Buyurtmalar rasmiylashtiriladigan Telegramdagi TamGo servisi: botlar va Mini App.

2.2. **Muassasa** — menyusi Platformada e’lon qilingan restoran, kafe yoki boshqa muassasa. Muassasa Tovarning sotuvchisi hisoblanadi.

2.3. **Tovar** — Muassasaning taomlari, ichimliklari va qadoqlari.

2.4. **Buyurtma** — Xaridorning Platformada rasmiylashtirilgan bitta Muassasa Tovariga buyurtmasi.

2.5. **To‘lov tizimi** — TamGo kartalar orqali to‘lov qabul qiladigan va fiskal cheklarni shakllantiradigan to‘lov tashkiloti.

3. TAMGONING ROLI

3.1. Tovarning sotuvchisi Muassasa hisoblanadi. Uning nomi Platformadagi menyuda, STIRi esa fiskal chekda ko‘rsatiladi. TamGo Tovar uchun to‘lovni Muassasaning topshirig‘iga binoan komissioner sifatida qabul qiladi.

3.2. Buyurtmani yetkazib berishni TamGo amalga oshiradi. Yetkazib berish haqi TamGo xizmati uchun to‘lov hisoblanadi.

3.3. Tovarning sifati, tarkibi, og‘irligi va xavfsizligi uchun Muassasa javob beradi. TamGo Xaridorning e’tirozlarini qabul qiladi va Muassasaga yetkazadi (7-bo‘lim).

4. BUYURTMANI RASMIYLASHTIRISH

4.1. Xaridor Muassasa menyusidan Tovarni, olish usulini (yetkazib berish yoki olib ketish), manzilni va to‘lov usulini tanlaydi. Rasmiylashtirishdan oldin Platforma Tovar, yetkazib berish va servis yig‘imi (agar bo‘lsa) qiymatini hamda umumiy summani ko‘rsatadi.

4.2. Platformadagi Tovar rasmlari namuna sifatida berilgan. Tarkib va narxlar — Buyurtma rasmiylashtirilgan paytdagi menyu bo‘yicha.

4.3. Rasmiylashtirilgandan keyin Buyurtma Muassasaga yuboriladi. Muassasa uni 20 daqiqa ichida qabul qiladi yoki rad etadi. Agar Muassasa shu vaqt ichida javob bermasa, Buyurtma avtomatik ravishda bekor qilinadi.

4.4. Platformada ko‘rsatilgan yetkazib berish yoki tayyor bo‘lish vaqti taxminiy hisoblanadi.

5. NARXLAR VA TO‘LOV

5.1. Narxlar so‘mda ko‘rsatiladi. Tovar narxlarini Muassasa belgilaydi. Yetkazib berish qiymati masofaga bog‘liq va Buyurtma rasmiylashtirilishidan oldin ko‘rsatiladi. TamGo servis yig‘imini olishga haqli: u Buyurtma rasmiylashtirilishidan oldin alohida qatorda ko‘rsatiladi.

5.2. To‘lov usullari:

- To‘lov tizimi orqali UZCARD yoki HUMO bank kartasi bilan;
- yetkazib berishda kuryerga yoki olib ketishda Muassasaga naqd pul bilan, agar Muassasa bunday usulni qabul qilsa.

5.3. Karta bilan to‘lashda Buyurtma summasi rasmiylashtirishda kartada blokirovka qilinadi va Muassasa Buyurtmani qabul qilganda yechiladi. Agar Buyurtma qabul qilinishidan oldin rad etilsa yoki bekor qilinsa, blokirovka olib tashlanadi. Blokirovka 3 soatdan ko‘p amal qilmaydi. Blokirovka olib tashlanganini bank qanchalik tez ko‘rsatishi bankka bog‘liq.

5.4. Karta bilan to‘lanadigan Buyurtmani rasmiylashtirib, Xaridor TamGo va To‘lov tizimiga Buyurtma uchun to‘lovni amalga oshirishni topshiradi va Muassasa Tovarini Platforma orqali sotib olishga rozilik beradi.

5.5. To‘lov tizimi Xaridordan Buyurtma summasidan tashqari o‘z komissiyasini olishi mumkin. Bunday komissiya to‘lovdan oldin ko‘rsatiladi va to‘lovni davom ettirib, Xaridor uning yechilishiga rozilik beradi.

5.6. To‘lovdan keyin Xaridor fiskal chek oladi: unga havola Platformadagi Buyurtmada paydo bo‘ladi. Naqd pul bilan to‘lashda chekni kuryer yoki Muassasa beradi.

6. YETKAZIB BERISH VA OLIB KETISH

6.1. Xaridor aniq manzil va telefonni ko‘rsatadi va Buyurtmani olguncha aloqada bo‘ladi.

6.2. Agar Xaridor qo‘ng‘iroqlarga javob bermasa, kuryerga chiqmasa yoki olib ketishda tayyor Buyurtmani olmasa, Buyurtma bajarilgan hisoblanadi. Bu holda karta bilan to‘langan Buyurtma uchun pul qaytarilmaydi.

6.3. Xaridor Buyurtmani olishda tekshiradi: pozitsiyalar soni va qadoqning butunligi.

7. BEKOR QILISH, E’TIROZLAR VA QAYTARISH

7.1. Muassasa Buyurtmani qabul qilgunga qadar Xaridor uni Platformada, agar bekor qilish tugmasi bo‘lsa, yoki Muassasaga yoxud TamGo qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilib bekor qilishi mumkin. Pul yechilmaydi, blokirovka olib tashlanadi.

7.2. Qabul qilingandan keyin Buyurtmani Muassasaga yoki TamGo qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilib bekor qilish mumkin. Agar Muassasa Buyurtmani bekor qilsa — mavjud emas, tayyorlashga ulgurmaydi, kuryer yo‘q yoki Xaridorning iltimosiga ko‘ra — kartadan yechilgan pul to‘liq qaytariladi.

7.3. Buyurtmaning sifati, tarkibi yoki to‘liqligiga oid e’tirozni Xaridor Buyurtma olingan kuni, imkon qadar rasm bilan, TamGo qo‘llab-quvvatlash xizmatiga yuboradi. Asosli e’tiroz bo‘yicha pul to‘liq yoki qisman qaytariladi.

7.4. Sifatli oziq-ovqat mahsulotlari almashtirilmaydi va qaytarilmaydi.

7.5. Pul Buyurtma to‘langan kartaga qaytarish cheki bilan qaytariladi. Kelib tushish muddati bankka bog‘liq va odatda 10 ish kunidan oshmaydi. Naqd pulda to‘langan Buyurtma uchun qaytarish Xaridor bilan qo‘llab-quvvatlash xizmati orqali kelishiladi.

8. TO‘LOVLAR XAVFSIZLIGI

8.1. Karta ma’lumotlarini Xaridor To‘lov tizimining himoyalangan sahifasida kiritadi. TamGo kartaning to‘liq raqami va amal qilish muddatini olmaydi va saqlamaydi.

8.2. Agar Xaridor kartani keyingi to‘lovlar uchun saqlasa, TamGo faqat raqam niqobini (birinchi 6 va oxirgi 4 raqam) va To‘lov tizimi bergan tokenni saqlaydi. Token shifrlangan holda saqlanadi. Xaridor saqlangan kartani Platformadagi profilda o‘chirishi mumkin.

8.3. Saqlangan karta bilan to‘lov SMS-kodsiz, faqat Xaridor Buyurtmani rasmiylashtirgandagi harakati bilan amalga oshiriladi.

9. SHAXSGA DOIR MA’LUMOTLAR

9.1. Buyurtmani rasmiylashtirib, Xaridor o‘z shaxsga doir ma’lumotlarini Buyurtmani bajarish, to‘lov va chek berish uchun zarur hajmda qayta ishlashga hamda ularni Muassasaga, kuryerga, To‘lov tizimi va uning hamkorlariga hamda fiskal ma’lumotlar operatoriga berishga rozilik beradi.

9.2. Ma’lumotlarni qayta ishlash tartibi Platformada e’lon qilingan TamGo Maxfiylik siyosatida bayon etilgan.

10. JAVOBGARLIK

10.1. TamGo Tovar sifati uchun javob bermaydi: bu javobgarlik Muassasa zimmasida (3.3-band).

10.2. Agar TamGo Telegram, banklar, To‘lov tizimi va aloqa tarmoqlaridagi nosozliklarni bartaraf etish uchun oqilona choralar ko‘rgan bo‘lsa, ular uchun javob bermaydi.

10.3. TamGoning bitta Buyurtma bo‘yicha Xaridor oldidagi javobgarligi shu Buyurtma summasi bilan cheklanadi.

11. MUROJAATLAR VA NIZOLAR

11.1. Savol va e’tirozlarni Xaridor TamGo qo‘llab-quvvatlash xizmatiga telefon, Telegram yoki elektron pochta orqali yuboradi (12-bo‘lim). E’tirozga javob — 10 ish kuni ichida.

11.2. Nizolar muzokaralar yo‘li bilan, agar kelishuvga erishilmasa — O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sudda hal qilinadi.

12. TAMGO REKVIZITLARI

Nomi	YaTT «TAGANOV OTABEK MAMEDSHAYEVICH» (TamGo)
Ro‘yxatdan o‘tish	02.11.2026 dagi 8102082-sonli guvohnoma
Manzil	Termiz sh., Porloq yo‘l ko‘chasi, 20/1
Telefon, Telegram	+998 99 961 60 10
Elektron pochta	ataganov08@gmail.com