ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ TAMGO

г. Термез Редакция от 16.11.2026

Индивидуальный предприниматель «TAGANOV OTABEK MAMEDSHAYEVICH», владелец платформы TamGo (далее — **TamGo**), предлагает любому лицу (далее — **Покупатель**) заказывать через Платформу блюда и напитки заведений на условиях этой оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта публикуется в Платформе и действует с даты, указанной выше. Новая редакция действует для Заказов, оформленных после её публикации.

1.2. Оформляя Заказ, Покупатель полностью и безоговорочно принимает условия оферты и Политики конфиденциальности TamGo (акцепт). С этого момента договор между Покупателем и TamGo считается заключённым.

1.3. Отношения, не урегулированные офертой, регулируются законодательством Республики Узбекистан, в том числе Законом «О защите прав потребителей».

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Платформа** — сервис TamGo в Telegram: боты и Mini App, через которые оформляются Заказы.

2.2. **Заведение** — ресторан, кафе или другое заведение, меню которого опубликовано на Платформе. Заведение — продавец Товара.

2.3. **Товар** — блюда, напитки и упаковка Заведения.

2.4. **Заказ** — заказ Покупателя на Товар одного Заведения, оформленный на Платформе.

2.5. **Платёжная система** — платёжная организация, через которую TamGo принимает оплату картами и формирует фискальные чеки.

3. РОЛЬ TAMGO

3.1. Продавцом Товара является Заведение. Его название указано в меню на Платформе, а ИНН — в фискальном чеке. TamGo принимает оплату за Товар по поручению Заведения как комиссионер.

3.2. Доставку Заказа оказывает TamGo. Плата за доставку — оплата услуги TamGo.

3.3. За качество, состав, вес и безопасность Товара отвечает Заведение. TamGo принимает претензии Покупателя и передаёт их Заведению (раздел 7).

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Покупатель выбирает Товар в меню Заведения, способ получения (доставка или самовывоз), адрес и способ оплаты. До оформления Платформа показывает стоимость Товара, доставки и сервисного сбора, если он есть, и итоговую сумму.

4.2. Фотографии Товара на Платформе иллюстративные. Состав и цены — по меню на момент оформления Заказа.

4.3. После оформления Заказ передаётся Заведению. Заведение принимает или отклоняет его в течение 20 минут. Если Заведение не ответило за это время, Заказ отменяется автоматически.

4.4. Время доставки или готовности, указанное на Платформе, ориентировочное.

5. ЦЕНЫ И ОПЛАТА

5.1. Цены указаны в сумах. Цены на Товар устанавливает Заведение. Стоимость доставки зависит от расстояния и показывается до оформления Заказа. TamGo вправе взимать сервисный сбор: он показывается отдельной строкой до оформления Заказа.

5.2. Способы оплаты:

- банковской картой UZCARD или HUMO через Платёжную систему;
- наличными курьеру при доставке или в Заведении при самовывозе, если Заведение принимает такой способ.

5.3. При оплате картой сумма Заказа блокируется на карте при оформлении и списывается, когда Заведение принимает Заказ. Если Заказ отклонён или отменён до принятия, блокировка снимается. Блокировка действует не дольше 3 часов. Как быстро банк покажет снятие блокировки, зависит от банка.

5.4. Оформляя Заказ с оплатой картой, Покупатель поручает TamGo и Платёжной системе провести оплату Заказа и соглашается на покупку Товара Заведения через Платформу.

5.5. Платёжная система может взимать с Покупателя собственную комиссию сверх суммы Заказа. Такая комиссия показывается до оплаты, и, продолжая оплату, Покупатель соглашается на её списание.

5.6. После оплаты Покупатель получает фискальный чек: ссылка на него появляется в Заказе на Платформе. При оплате наличными чек выдаёт курьер или Заведение.

6. ДОСТАВКА И САМОВЫВОЗ

6.1. Покупатель указывает точный адрес и телефон и остаётся на связи до получения Заказа.

6.2. Если Покупатель не отвечает на звонки, не вышел к курьеру или не забрал готовый Заказ при самовывозе, Заказ считается выполненным. Деньги за Заказ, оплаченный картой, в этом случае не возвращаются.

6.3. Покупатель проверяет Заказ при получении: количество позиций и целостность упаковки.

7. ОТМЕНА, ПРЕТЕНЗИИ И ВОЗВРАТ

7.1. Пока Заведение не приняло Заказ, Покупатель может отменить его в Платформе, если там есть кнопка отмены, или обратившись в Заведение либо в поддержку TamGo. Деньги не списываются, блокировка снимается.

7.2. После принятия Заказ можно отменить, обратившись в Заведение или в поддержку TamGo. Если Заведение отменяет Заказ — нет в наличии, не успевает приготовить, нет курьера или по просьбе Покупателя, — деньги, списанные с карты, возвращаются полностью.

7.3. Претензию к качеству, составу или комплектности Заказа Покупатель направляет в поддержку TamGo в день получения Заказа, по возможности с фото. По обоснованной претензии деньги возвращаются полностью или частично.

7.4. Продукты питания надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

7.5. Деньги возвращаются на ту же карту, с которой оплачен Заказ, с чеком возврата. Срок зачисления зависит от банка и обычно не превышает 10 рабочих дней. Возврат за Заказ, оплаченный наличными, согласуется с Покупателем через поддержку.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ

8.1. Данные карты Покупатель вводит на защищённой странице Платёжной системы. TamGo не получает и не хранит полный номер карты и срок её действия.

8.2. Если Покупатель сохраняет карту для следующих оплат, TamGo хранит только маску номера (первые 6 и последние 4 цифры) и токен, выданный Платёжной системой. Токен хранится в зашифрованном виде. Покупатель может удалить сохранённую карту в профиле на Платформе.

8.3. Оплата сохранённой картой проходит без ввода SMS-кода, только по действию Покупателя при оформлении Заказа.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается на обработку своих персональных данных и их передачу Заведению, курьеру, Платёжной системе и её партнёрам и оператору фискальных данных в объёме, нужном для выполнения Заказа, оплаты и выдачи чека.

9.2. Порядок обработки данных описан в Политике конфиденциальности TamGo, опубликованной на Платформе.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. TamGo не отвечает за качество Товара: эту ответственность несёт Заведение (п. 3.3).

10.2. TamGo не отвечает за сбои Telegram, банков, Платёжной системы и сетей связи, если принял разумные меры для их устранения.

10.3. Ответственность TamGo перед Покупателем по одному Заказу ограничена суммой этого Заказа.

11. ОБРАЩЕНИЯ И СПОРЫ

11.1. Вопросы и претензии Покупатель направляет в поддержку TamGo: по телефону, через Telegram или по электронной почте (раздел 12). Ответ на претензию — в течение 10 рабочих дней.

11.2. Споры решаются переговорами, а если договориться не удалось — в суде по законодательству Республики Узбекистан.

12. РЕКВИЗИТЫ TAMGO

Наименование	ИП «TAGANOV OTABEK MAMEDSHAYEVICH» (TamGo)
Регистрация	свидетельство № 8102082 от 02.11.2026
Адрес	г. Термез, ул. Порлок йул, 20/1
Телефон, Telegram	+998 99 961 60 10
Электронная почта	ataganov08@gmail.com