ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TAMGO

г. Термез Редакция от 16.11.2026

Эта политика описывает, какие персональные данные Покупателей обрабатывает платформа TamGo, зачем и как они защищены. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель «TAGANOV OTABEK MAMEDSHAYEVICH», г. Термез, ул. Порлок йул, 20/1 (далее — **TamGo**). Термины — как в Публичной оферте TamGo.

1. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

1.1. Данные из Telegram, которые Telegram передаёт Платформе: идентификатор пользователя, имя, фамилия, username, язык.

1.2. Номер телефона — если Покупатель поделился им или ввёл его при оформлении Заказа.

1.3. Адреса доставки и точки на карте, которые указал Покупатель.

1.4. Заказы: состав, суммы, способ оплаты, статусы, отмены и их причины, фискальные чеки.

1.5. Сохранённые карты: только маска номера (первые 6 и последние 4 цифры), срок действия и токен Платёжной системы в зашифрованном виде. Полный номер карты TamGo не получает.

1.6. Технические данные запросов к Платформе, нужные для её работы и защиты от злоупотреблений.

2. ЗАЧЕМ МЫ ИХ ОБРАБАТЫВАЕМ

2.1. Чтобы принять, передать Заведению, доставить Заказ и связаться с Покупателем по нему.

2.2. Чтобы провести оплату, вернуть деньги и выдать фискальный чек.

2.3. Чтобы рассматривать обращения и претензии Покупателей.

2.4. Чтобы защищать Платформу и Заведения от недобросовестных заказов: например, учитывать Заказы, от которых Покупатель отказался после приготовления.

2.5. Чтобы выполнять требования законодательства, в том числе налогового.

3. ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ

3.1. Покупатель даёт согласие на обработку своих данных, когда начинает пользоваться Платформой и оформляет Заказ. Согласие можно отозвать, обратившись в поддержку (раздел 7). После отзыва согласия оформлять Заказы на Платформе нельзя.

4. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЁМ ДАННЫЕ

4.1. **Заведению** — имя, телефон, адрес и состав Заказа, чтобы приготовить и выдать Заказ.

4.2. **Курьеру** — имя, телефон и адрес, чтобы доставить Заказ.

4.3. **Платёжной системе и её партнёрам** — данные, нужные для оплаты, возврата и привязки карты.

4.4. **Оператору фискальных данных** — сведения для фискального чека.

4.5. **Государственным органам** — только по их законному требованию.

4.6. Другим лицам, в том числе для рекламы, TamGo данные не передаёт и не продаёт.

5. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА

5.1. Данные хранятся на сервере, расположенном в Республике Узбекистан.

5.2. Доступ к данным есть только у сотрудников TamGo и Заведений, которым он нужен для работы. Токены карт хранятся в зашифрованном виде, соединение с Платформой защищено (HTTPS).

5.3. Данные хранятся, пока Покупатель пользуется Платформой, и после этого — столько, сколько требует законодательство (например, сведения о чеках и расчётах).

6. ПРАВА ПОКУПАТЕЛЯ

6.1. Покупатель вправе узнать, какие его данные обрабатываются, потребовать исправить их, удалить или прекратить обработку, если это не противоречит законодательству.

6.2. Сохранённую карту и адреса Покупатель может удалить сам в профиле на Платформе.

7. КОНТАКТЫ

7.1. По вопросам персональных данных: телефон и Telegram +998 99 961 60 10, электронная почта ataganov08@gmail.com. Ответ — в течение 10 рабочих дней.

7.2. TamGo может изменять эту политику. Новая редакция публикуется на Платформе и действует с даты публикации.